

# Opće informacije koje pruža posrednik u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju

Temeljem čl. 431. i 432. Zakona o osiguranju, daju se sljedeće informacije:

## Informacije o posredniku u osiguranju

UniCredit Leasing Croatia d.o.o. Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210 (dalje u tekstu: Društvo) je kao leasing društvo u skladu s odredbama Zakona o osiguranju ovlašteno obavljati poslove distribucije osiguranja, i to kao posrednik u osiguranju. Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) klasa: UP/I 994-03/23-01/74, urbroj: 326-01-22-23-7, Društvo je dobilo dozvolu za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju u skladu s propisima koji uređuju osiguranje.

Društvo je upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod matičnim brojem subjekta MBS: 080185577, koji podatak je dostupan na: <https://sudreg.pravosudje.hr/registar>.

Društvo je upisano u registar ovlaštenih leasing društava Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), koji podatak je dostupan na: <https://www.hanfa.hr/registri/leasing/leasing-drustva/>.

Društvo obavlja isključivo poslove distribucije osiguranja u ime i za račun više društava za osiguranje te u tom smislu nije ovlašteno i ne obavlja poslove savjetovanja vezano uz osiguranje ili uvjete osiguranja. Društvo ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize.

Društvo poslove distribucije osiguranja obavlja u ime i za račun sljedećih društava za osiguranje: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, Zagreb, Ulica grada Vukovara 284, OIB 56722567504, Croatia osiguranje d.d. Zagreb, Jagićeva 33, OIB: 26187994862, Adriatic osiguranje d.d. Zagreb, Listopadska 2, OIB: 94472454976, Allianz Hrvatska d.d. Zagreb, Heinzelova 70, OIB:23759810849, Generali osiguranje d.d., Zagreb, Slavonska avenija 1b, OIB: 10840749604, Euroherc osiguranje d.d. Zagreb, Ulica grada Vukovara 282, OIB: 22694857747, Triglav osiguranje d.d., Zagreb, Antuna Heinza 4, OIB: 29743547503 i Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje, Zagreb, Capraška ulica 6, OIB: 00432869176.

Društvo nema vlasnički udjel niti ostvaruje pravo glasa ili kapitala u Groupama osiguranje d.d., Croatia osiguranje d.d., Adriatic osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., Generali osiguranje d.d., Euroherc osiguranje d.d., Triglav osiguranje d.d. i Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje.

Groupama osiguranje d.d. niti Croatia osiguranje d.d. niti Adriatic osiguranje d.d. niti Allianz Hrvatska d.d. niti Generali osiguranje d.d. niti Euroherc osiguranje d.d. niti Triglav osiguranje d.d. niti Hrvatska osiguravajuća kuća dioničko društvo za osiguranje niti njihova matična društva nemaju vlasnički udjel niti ostvaruju pravo glasa ili kapitala u Društvu.

Društvo za obavljene poslove distribucije osiguranja ostvaruje naknadu u obliku provizije koja je uključena u premiju osiguranja i koju plaća društvo za osiguranje. Društvo za obavljene poslove distribucije od društva za osiguranje može ostvarivati i drugu vrstu primitaka i/ili drugu ekonomsku korist koje su uključene u premiju osiguranja. Dodatno, i zaposlenici Društva mogu ostvarivati naknadu u obliku nagrade u neto novčanom iznosu odnosno ekvivalentu neto novčanog iznosa koju može isplaćivati i društvo za osiguranje pod uvjetom da je takav način nagrađivanja zaposlenika u cijelosti u skladu s politikom primitaka Društva i primjenjivim propisima.

Zainteresirana osoba koja ima prava i obveze po ugovoru o osiguranju (ugovaratelj osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja) uključujući i korisnika usluge distribucije osiguranja (u daljnjem tekstu: Zainteresirana osoba) može uputiti pritužbu na rad Društva kao posrednika u osiguranju pisanim putem, na jedan od sljedećih načina:

- osobno u najbližoj poslovnicu Društva;
- e-mailom: [reklamacije\\_podrska@unicreditleasing.hr](mailto:reklamacije_podrska@unicreditleasing.hr);
- putem internetske stranice <https://unicreditleasing.hr/home/recite-nam>;
- poštom: UniCredit Leasing Croatia d.o.o., Samoborska 145, 10090 Zagreb;

# Opće informacije koje pruža posrednik u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju

te će se Društvo na istu očitovati u roku od 15 dana. U slučaju da imate dodatnih pitanja, slobodno nam se obratite.

Društvo i Zainteresirana osoba će sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s posredovanjem Društva u distribuciji osiguranja nastojati riješiti sporazumno.

Ako je Zainteresirana osoba nezadovoljna odgovorom ili rješenjem Društva na uloženu pritužbu, može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) (<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>) ili bilo kojem tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao i pokrenuti građansku tužbu pri nadležnom sudu.

Ako je Zainteresirana osoba nezadovoljna odgovorom ili rješenjem Društva na uloženu pritužbu iz razloga što smatra da Društvo kao posrednik u osiguranju postupa protivno propisima o osiguranju, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

UniCredit Leasing Croatia d.o.o.