



Groupama
Osiguranje

INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

IU-MV-0623

Društva za osiguranje dužna su prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelju osiguranja u skladu sa Zakonom o osiguranju i Zakonom o zaštiti potrošača predati određene, za njega relevantne informacije. Ove informacije ugovaratelju osiguranja zajedno sa svim pripadajućim uvjetima za proizvod koji se ugovara, Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) i ponudom osiguranja smatraju se sastavnim dijelom Ugovora o osiguranju. Sva dokumentacija koju vam je Osiguratelj dužan predati prije sklapanja ugovora o osiguranju i koja se odnosi na konkretno vaš ugovorni odnos, navedena je na vašoj ponudi za osiguranje i polici osiguranja. Molimo vas da provjerite jeste li dobili sve od informacija navedenih u ponudi osiguranja te si uzmete dovoljno vremena da dokumente pažljivo pročitate i donesete informiranu odluku. U nastavku ovog Dokumenta informiramo vas o sljedećem:

1. INFORMACIJE O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Tvrtka osiguratelja glasi: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Sjedište tvrtke: Budimpešta, Erzsébet Királyné útja 1C

Sudski registar trgovačkog suda u Budimpešti: MBS: 01-10-041071; OIB 43888249105

Dozvola za sklapanje i ispunjavanje ugovora o životnom i neživotnom osiguranju temeljem rješenja Magyar Nemzeti Bank Krisztina krt. 55., 1013 Budapest, Hungary, broj H-EN-II-130/2016.

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju: objavljeno na <https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutakozunk.html>

Adresa elektroničke pošte i web stranica: <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk>; www.groupama.hu

Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska, IBAN: HU92117940082052488500000000

Naziv podružnice: Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska

Sjedište podružnice: Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb

Sudski registar trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 081439758; OIB 56722567504

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju: objavljeno na <https://www.groupama.hr/o-nama/financijski-izvjestaji/groupama-osiguranje-d-d-podruznica-hrvatska/928> (<https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutakozunk.html>)

Adresa elektroničke pošte i web stranica: info@groupama.hr; www.groupama.hr

Račun kod OTP banke d.d., Split, IBAN: HR7724070001100255214

2. NADZORNO TIJELO

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje Magyar Nemzeti Bank Krisztina krt. 55., 1013 Budapest, Mađarska, i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb - u skladu s hrvatskim propisima.

Uvjeti osiguranja i ugovora o osiguranju uvijek su napisani na hrvatskom jeziku.

3. UVJETI OSIGURANJA

Sastavni dio su uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju koji su sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva se komunikacija za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, uz pristanak ugovaratelja osiguranja kao potrošača, odvija na hrvatskom jeziku.

Uvjeti osiguranja po kojima se sklapa pojedini ugovor o osiguranju navedeni su na ponudi, informativnom izračunu odnosno informativnom izvještaju ili polici osiguranja, a kada se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu uvjeti osiguranja stavljaju se na raspolaganje ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora putem internetske stranice osiguratelja, elektroničke pošte ili nekog drugog trajnog medija koji nije papir.

Ugovorom o osiguranju osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

4. PONUDA, VAŽENJE I OPOZIV PONUDE TE PRAVO NA ODUSTANAK OD SKLOPLJENOG UGOVORA O OSIGURANJU

Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju učinjena Osiguratelju veže Vas kao ponuditelja, osim ako niste odredili kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je Osiguratelj zaprimio ponudu, a u istom roku imate pravo na opoziv dane ponude. Ako ponuda odstupa od uvjeta pod kojima se sklapa ovo osiguranje, Osiguratelj u roku od 8 dana ima pravo odbiti ponudu. U tom slučaju ćemo Vas obavijestiti o odbijanju ponude pisanim putem te Vam dostaviti novu, izmijenjenu ponudu, najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana primitka ponude. Ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju dođe do povećanja rizika (npr., kod osiguranja imovine određene izmjene na predmetu osiguranja koje utječu na vrijednost predmeta ili njegovu namjenu i sl.), Vi kao ugovaratelj osiguranja ili osiguranik obvezni ste odmah nakon saznanja pisanim putem obavijestiti Osiguratelja koji će napraviti novu procjenu rizika. Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

5. POČETAK I ISTEK OSIGURATELJEVE OBVEZE

Početak i istek obveze Osiguratelja iz ugovora o osiguranju utvrđen je uvjetima osiguranja i naveden na ponudi i polici osiguranja. Osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan početka osiguranja ako je do tog dana uplaćena premija i/ili premijski obrok, a ako nije osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana kada je zaista plaćena premija osiguranja odnosno premijski obrok. Prethodno je primjenjivo samo ako ugovorom nije drugačije ugovoreno. Osiguranje prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samim plaćanjem premije ili obroka premija, osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije ako nije drugačije ugovoreno.

Ako je ugovorena odgoda početka pokrića (karenca), obveza Osiguratelja počinje od prvog sljedećeg dana (u 00,00 sati) nakon isteka karence pod uvjetom da je plaćena premija odnosno premijski obrok te da se osigurani slučaj dogodio ili započeo nakon isteka ugovorene karence. Ako je ugovorena karenca, trajanje karence definirano je uvjetima i navedeno u ponudi i polici osiguranja.

6. VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Točno vrijeme trajanja Vašeg ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na dostavljenoj Vam ponudi osiguranja.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno ili na neodređeno vrijeme.

Osiguranje počinje nakon isteka 24. sata onog dana koji je u ponudi, odnosno polici označen kao dan početka osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24. sata dana uplate premije.

Ugovor s određenim rokom trajanja ističe protekom ugovorom definiranog vremenskog roka (npr. kratkoročni ili višegodišnji) ili nastupom osiguranog slučaja („do isteka“). Kratkoročni su oni ugovori kojima je ugovoreno trajanje do godine dana. Višegodišnji su oni ugovori koji traju 2 godine ili više. Kod ugovora s neodređenim rokom trajanja (dugoročni ugovori) definiran je početak, ali nije definiran trenutak prestanka ugovora, već ugovor prestaje otkazom jedne od ugovornih strana („do otkaza“). Ugovor se otkazuje u skladu s navedenim u točki 8. ovih Informacija.

7. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ugovor prestaje istekom roka na koji je sklopljen. Točno vrijeme prestanka vašeg ugovora navedeno je na dostavljenoj vam ponudi osiguranja i/ili polici.

Osim protekom trajanja ugovora, ugovor može prestati i prije isteka roka na koji je ugovoren nastupom određenih drugih okolnosti (npr. uništenje predmeta osiguranja, promjena vlasništva na treću osobu i sl.).

Uvjeti za raskid ugovora ovise o ugovorenoj duljini trajanja ugovora.

Kod ugovora sklopljenim na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Kod Ugovora s neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti s danom dospelosti premije obavješujući pisanim putem drugu stranu najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dana dospelosti premije. Ako ugovaratelj osiguranja raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 (pet) godina, dužan je platiti razliku premije obzirom na popust odobren za trajanje osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora ako do tada nije na svoj izričiti zahtjev koristio prava iz sklopljenog ugovora ili ako je sklopio ugovor u trajanju kraćem od mjesec dana.

Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u roku, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana kad je ugovaratelju osiguranja

uručeno osigurateljevo preporučeno pismo s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

8. IZNOS OSIGURANJA

Iznos osiguranja ovisi o vrsti i vrijednosti osiguranog predmeta. Ukupan iznos osiguranja za osnovno i ugovorena dopunska pokrića naveden je na priloženoj ponudi osiguranja. Osigurateljeva obveza po pojedinom riziku i/ili predmetu osiguranja može biti ograničena do određenog iznosa, a u tom slučaju limit osigurateljeve obveze je naveden u uvjetima i/ili ponudi osiguranja.

9. VISINA PREMIJE OSIGURANJA, NAČIN PLAĆANJA TE VISINA DOPRINOSA I POREZA

Visina ukupne premije navedena je na ponudi osiguranja, a dogovara se prije sklapanja ugovora u skladu s uvjetima i cjenikom. Visina premije po ugovorenim dodatnim pokrićima također je navedena na ponudi osiguranja. Premija osiguranja dospijeva i naplaćuje se na način i u rokovima kako je to definirano na ponudi osiguranja. Način i dinamika plaćanja premije ovisi o odabranom prodajnom mjestu.

Na premiju neživotnih osiguranja, ne plaćaju se porezi i doprinosi kao ni drugi dodatni troškovi ili naknade.

10. MJERODAVNO PRAVO

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

11. MJERODAVNO PRAVO KOD UGOVORA S MEĐUNARODNIM ELEMENTOM

Ako Vi, kao ugovaratelj osiguranja fizička osoba imate redovno boravište izvan Republike Hrvatske na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo koje su ugovorne strane suglasno izabrale, a definirano je na ponudi osiguranja. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo bilo koje države gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;
- pravo države u kojoj imate uobičajeno boravište;
- pravo bilo koje države u kojoj se nalazi rizik ili pravo države u kojoj imate uobičajeno boravište, ako se ugovorom o osiguranju osigurava više rizika koji se nalaze u različitim državama i ako se rizici odnose, odnosno ugovor o osiguranju sklapa radi osiguranja rizika koji proizlaze iz komercijalnih ili industrijskih aktivnosti koje obavljate, odnosno iz aktivnosti koje obavljate u svojstvu slobodnog zanimanja. Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo države koja propisuje obvezu sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno pravo Republike Hrvatske.

12. DOKUMENT S INFORMACIJAMA O PROIZVODU OSIGURANJA - IPID

Dostupan je ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a sadrži bitne informacije o proizvodu osiguranja kako bi ugovaratelj mogao donijeti odluku o sklapanju ugovora o osiguranju.

13. MEĐUNARODNE MJERE OGRANIČENJA – SANKCIJE

Osiguratelj nije u obvezi pružiti pokriće, isplatiti štetu ili bilo kakvu drugu naknadu temeljem ugovora o osiguranju ako bi takvo pokriće, isplata štete ili bilo kakve druge naknade temeljem ugovora o osiguranju izložilo Osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima temeljem važećih rezolucija Ujedinjenih naroda, ekonomskih ili trgovinskih sankcija, zakona ili regulative Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva, Sjedinjenih Američkih Država ili Republike Hrvatske.

14. DOSTAVA DOKUMENTACIJE I OBAVIJESTI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa osiguratelj prikuplja kontakt podatke Vas kao ugovaratelja osiguranja (poštansku adresu, e-mail adresu i GSM broj) u svrhu kontaktiranja za potrebe dostave dokumentacije vezane uz sklopljeni ugovor ili korištenu uslugu i/ili radi dostave drugih obavijesti o događajima i činjenicama koje su značajne za ugovorene proizvode i/ili korištene usluge kao i događajima i činjenicama koje mogu utjecati na njihova prava i/ili obveze iz tih ugovorenih proizvoda.

Obvezni ste dati točne kontakt podatke i bez odgode obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni danih podataka te odgovarate za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave obavijesti o promjeni tih podataka i/ili u slučaju davanja netočnih podataka.

Osiguratelj će Vam slati dokumentaciju, obavijesti i informacije vezane uz pojedinačne ugovore i/ili druge usluge koje koristite (npr. obradu štete) putem sljedećih kanala:

- elektroničkom poštom;
- pisanim putem na adresu prebivališta;
- pisanim putem na adresu koju ste dali osiguratelju i kao adresu za dostavu obavijesti;
- putem GSM broja;
- putem internet stranice www.groupama.hr

Predugovornu i ugovornu dokumentaciju, osiguratelj dostavlja na papiru, osim ako ste izabrali dostavu na trajnom mediju putem e-maila ili dostavu putem internetske stranice osiguratelja. Ostale obavijesti vezane uz sklopljeni ugovor o osiguranju za koje zakonom nije definiran oblik, rokovi i način dostave, osiguratelj dostavlja korištenjem kanala kojeg smatra najprimjerenijim obzirom na svrhu dokumentacije/obavijesti, a u skladu sa svojim legitimnim interesom, u kojem slučaju uvijek možete izjaviti prigovor na način opisan u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka. U slučaju da nas niste obavijestili o promjeni svojih kontakt podataka, obavijest će se smatrati uredno otpremljenom ako je upućena na posljednji evidentirani kontakt podatak.

15. INFORMACIJE O PRITUŽBAMA I RJEŠAVANJU SPOROVA

1. U slučaju nezadovoljstva pružanjem usluge osiguranja odnosno izvršenja obveze iz Ugovora o osiguranju poziva se ugovaratelja osiguranja, korisnika osiguranja ili osiguranika da podnesu pritužbu putem elektroničke pošte na adresu pritužbe@groupama.hr, poštom na adresu Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska, Ulica grada Vukovara 284, Zagreb ili usmeno na zapisnik kod Osiguratelja.
2. Strane su suglasne i prihvaćaju da će sve sporove proizašle iz ovog Ugovora o osiguranju ponajprije pokušati rješavati mirnim putem u izvansudskom postupku kod Osiguratelja.
3. Strane su suglasne da će o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz Ugovora o osiguranju izvijestiti drugu stranu.
4. Pritužba treba sadržavati:
 - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
 - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
 - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
 - punomoć za zastupanje, kada je pritužbu podnio punomoćnik.
5. O pritužbama, zahtjevima i svim spornim pitanjima odlučuje Komisija za pritužbe Osiguratelja.
6. Odgovor Komisije za pritužbe dostavlja se suprotnoj strani u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe, a iznimno kad se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
7. U slučaju neslaganja s odlukom Komisije za pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj etici osiguratelja i reosiguratelja, pokretanje postupka za mirno rješavanje sporova primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, ili može podnijeti tužbu nadležnom sudu.

16. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osiguratelj obrađuje osobne podatke ugovaratelja osiguranja / osiguranika na način prikazan u Informacijama o korištenju osobnih podataka, te općenito u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679, te propisima koji reguliraju djelatnost osiguranja.

Posrednik u osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju uručuje ugovaratelju osiguranja i osiguraniku Informacije o korištenju osobnih podataka, a koje se nalaze i na internetskim stranicama Osiguratelja: www.groupama.hr.

Osiguratelj može obavljati aktivnosti izravne promidžbe kao svoj legitimni interes za vrijeme ugovornog odnosa, s time da Vi zadržavate pravo na prigovor u skladu s Informacijama o korištenju osobnih podataka.

17. INFORMACIJE ZA UGOVORE SKLOPLJENE NA DALJINU

Ugovorom sklopljenim na daljinu smatra se ugovor sklopljen s ugovarateljem osiguranja isključivo putem jednog ili više sredstava daljinske komunikacije (npr. telefonom, e-mailom ili sl.), a bez fizičke prisutnosti na jednom mjestu s Osigurateljem ili njegovim predstavnikom.

Detaljne informacije o Osiguratelju, načinu rješavanja sporova, mjerodavnom pravu i sudu nadležnom za rješavanje sporova navedene su u ovim Informacijama ugovaratelju osiguranja, dok dodatne informacije o proizvodu osiguranja koji je predmet ugovora na daljinu i uvjetima pod kojima se sklapa ugovor o osiguranju možete naći u pripadajućim Uvjetima osiguranja, informacijama o

proizvodu osiguranja, Informativnom izračunu te ponudi osiguranja, a informacije o posredniku (ako je prodaju vršio posrednik u osiguranju) u informacijama o posredniku. Svi navedeni dokumenti dostavljaju se zajedno s ovim Informacijama.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenih na rok kraći od mjesec dana.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ni kada je ugovor u potpunosti ispunjen na njegov izričit zahtjev, a prije nego je iskoristio svoje pravo na raskid. U slučaju da je osiguranje započelo na izričit zahtjev ugovaratelja osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid, Ugovaratelj je dužan platiti Osiguratelju premiju u iznosu proporcionalnom proteklom trajanju osiguranja, pod uvjetom da do tada nije nastupio osigurani slučaj. Osiguratelj će započeti s ispunjenjem svoje obveze tj. pokriće će nastati prije isteka roka za jednostrani raskid isključivo uz izričiti pristanak ugovaratelja osiguranja.

Sve predugovorne obavijesti i informacije koje se dostavljaju ili će se dostavljati ugovaratelju osiguranja, ugovor o osiguranju i pripadajuća dokumentacija, kao i sva daljnja komunikacija nakon sklopljenog ugovora, vršit će se, uz pristanak ugovaratelja, na hrvatskom jeziku.

U primjeni od 16.06.2023.