

Osiguranje od nezgode

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

Vrsta osiguranja

Osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja u motornim vozilima ili drugim vozilima



Pokriće osiguranja

Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika neovisni događaj koji je djelovao uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilom a ima za posljedicu njegovu:

- ✓ smrt;
- ✓ potpuni ili djelomični trajni invaliditet.

Dodatno se mogu ugovoriti sljedeći rizici:

- ✓ dnevna naknada uslijed nesposobnosti za rad;
- ✓ dnevna naknada za liječenje u bolnici;
- ✓ troškovi liječenja uslijed nezgode;
- ✓ troškovi liječenja uslijed prometne nesreće uz policu obveznog auto osiguranja (Nezgoda plus i Nezgoda super plus).

Osigurani iznos predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju.



Što nije pokriveno osiguranjem

Isključene su u cijelosti sve obveze osiguratelja ako je nesretni slučaj nastao:

- ✗ ako je osiguranik ili korisnik osiguranja izazvao osigurani slučaj namjerno;
- ✗ bilo kojoj osobi u vozilu pri automobilskim i motociklističkim utrka;
- ✗ bilo kojoj osobi neposredno prije početka vožnje pri ulasku u vozilo, pri izlasku i ulasku u vozilo za vrijeme vožnje, odnosno neposredno poslije završetka vožnje pri izlasku iz vozila;
- ✗ vozaču koji nema odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom, kada mu je dozvola privremeno ili trajno oduzeta bilo zbog počinjenja prekršaja ili drugog postupanja nadležnih tijela;
- ✗ vozaču zbog utjecaja alkohola, lijekova, opojnih droga ili drugih narkotika;
- ✗ zbog ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskoga rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik;
- ✗ zbog potresa;
- ✗ zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
- ✗ pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela, kao i pri bijegu poslije takve radnje.



Ograničenja pokrića

- ! U slučaju nastupa nesretnog slučaja u RH, isplaćuje se na ime troškova spašavanja helikopterom ili zrakoplovom, najviše 50% od osiguranog iznosa za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja.
- ! Kada uslijed nesretnog slučaja nastupi smrt osobe mlađe od 14 godina života, osiguratelj je u obvezi isplatiti uobičajene troškove pogreba osobi koja ih je stvarno snosila, a koji ne mogu biti veći od 50% osiguranog iznosa za slučaj smrti osiguranika.
- ! Ako se u trenutku nastanka nesretnog slučaja u

motornom ili drugom vozilu nalazio veći broj osoba od dozvoljenog, odnosno od broja sjedala za koje je motorno ili drugo vozilo registrirano, ostvaruje se pravo na isplatu proporcionalnog dijela naknade odnosno osigurnine.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani rizici i osigurani slučajevi nastali na području cijelog svijeta.



Koje su moje obveze

- Ugovaratelj osiguranja obavezan je platiti ugovorenu premiju osiguranja u rokovima kako je ugovoreno.
- Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Osiguranik je dužan odmah zatražiti liječničku pomoć radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja te je obavezan pisano obavijestiti osiguratelja o nastupanju osiguranog slučaja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće.



Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća odjednom, a samo iznimno osiguratelj može odobriti njezino plaćanje u ugovorenim rokovima.

Ako se ugovori plaćanje premije odjednom premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako osiguratelj odobri plaćanje premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dopijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, dok se ostali obroci plaćaju za cijelo vrijeme trajanja ugovora, unutar ugovorenih rokova.

Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom ili karticom.



Datum početka i završetka pokrića

Ako se drugačije ne ugovori osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja ugovora o osiguranju, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje istekom dana kada je plaćena premija a koji je ugovoren kao početak trajanja ugovora o osiguranju pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Osigurateljno pokriće prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja ugovora o osiguranju.

Ugovor se sklapa na određeno ili neodređeno vrijeme, a kada se sklapa uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti sklapa se na period do godinu dana.



Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju kraćem od 5 (pet) godina nije moguće otkazati.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju dužem od 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja ga može otkazati protekom tog roka upućivanjem pisane obavijesti osiguratelju i poštujući otkazni rok u trajanju od 6 (šest) mjeseci.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na neodređeno vrijeme ugovaratelj osiguranja ga može raskinuti uz obvezu slanja osiguratelju pisane obavijesti najkasnije 3 (tri) mjeseca prije datuma koji je ugovoren kao dan dopijeca premije osiguranja.

Ako se za vrijeme trajanja ugovora promjene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja.

Kad se osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja ugovara kao dodatno pokriće u ugovoru o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti ili kad se osiguranje osoba od nezgode ugovara kao samostalno pokriće s trajanjem ugovora kraćim od 5 (pet) godina, ugovor o osiguranju od nezgode nije moguće otkazati, osim u slučaju kada ugovaratelj osiguranja kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja ga u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora.

Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovornu informaciju zaprimio nakon sklapanja ugovora rok od 14 (četnaest) dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.