

# Osiguranje motornih vozila

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje naknade pomoći na cesti u Hrvatskoj i Europi (CROATIA asistencija)

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo se osiguranje primjenjuju Uvjeti za osiguranje naknade pomoći na cesti u Hrvatskoj i Europi (CROATIA asistencija).

### Vrsta osiguranja

Osiguranje pomoći (Asistencija).



#### Pokriće osiguranja

- ✓ Usluge pružanja pomoći na cesti predstavljaju osigurateljna pokrića grupirana u 3 paketa CROATIA asistencije s pojedinačno iskazanim limitima osigurateljnih pokrića koji se izražavaju u danima ili eurima.
- ✓ Pojedina osigurateljna pokrića moguće je koristiti neograničeno za vrijeme trajanja osiguranja.

CROATIA asistencija pruža osigurateljnu zaštitu u slučaju:

- ✓ nezgode/prometne nesreće zbog koje vozilo/teretno vozilo nije u voznom stanju ili teretnim/vozilom nije moguće upravljati na siguran način
- ✓ nemarnog rukovanja vozilom/teretnim vozilom uslijed čega je onemogućeno njegovo kretanje ili sigurna vožnja
- ✓ tehničke neispravnosti vozila/teretnog vozila zbog koje nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom ili opasnom po život
- ✓ vanjskog utjecaja koji je onemogućio kretanje vozila/teretnog vozila ili sigurnu vožnju.

Pri istovremenom sklapanju ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti kod osiguratelja za vozila je moguće ugovoriti jedan od 3 paketa CROATIA asistencije:

- ✓ CROATIA asistencija Europa
- ✓ CROATIA asistencija Europa Plus
- ✓ CROATIA asistencija Europa Super Plus

Pri istovremenom sklapanju ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti kod osiguratelja je za teretna vozila do 3.500 kg NDM moguće ugovoriti isključivo paket:

- ✓ CROATIA asistencija Europa.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ ako organizaciju pružanja usluge u sklopu ugovorenog paketa nije organizirao ORYX kontaktni centar tj. ako događaj odmah po njegovom nastanku nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili mu uopće nije prijavljen;
- ✗ ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja vozilom/teretnim vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;
- ✗ ako je u trenutku nastanka osiguranog slučaja vozilom/teretnim vozilom upravljala osoba kojoj vlasnik nije svojevolumno povjerio vozilo/teretno vozilo na korištenje ili osoba koja je na protupravan način došla u njegov posjed;
- ✗ ako je osigurani slučaj nastao sudjelovanjem u natjecanjima i utrkama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine vozila, uključivši i treninge ili bavljenja bilo kojim sportom;
- ✗ ako su vozačke sposobnosti osiguranika/korisnika bile bitno smanjene tako da nije na siguran način mogao upravljati vozilom/teretnim vozilom ili ako je bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
- ✗ pravo korištenja usluge zamjenskog vozila (Drugi auto) ako je odštetni zahtjev po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ugovorenoj kod osiguratelja podnesen zbog šteta: nastalih udarom nepoznatog vozila, prometnom nesrećom s neregistriranim vozilom, izlijetanjem vozila s kolnika (osim u slučaju kada je izlijetanjem vozila nastala šteta na stvarima za koju osiguratelj odgovara s osnova obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti) te u svim ostalim slučajevima kada je odštetni zahtjev neosnovan po osnovi obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i zakonskih propisa (slučajevi gubitka prava iz osiguranja, isključenje obveze osiguratelja za naknadu štete).
- ✗ ostala isključena propisana u čl.17.primjenjujućih uvjeta.



#### Ograničenja pokrića

- ! ako se usluga pomoći (popravka vozila/teretnog vozila) na cesti pruža ugradnjom/zamjenom dijelova vozila ili utakanjem goriva, troškove ugrađenih/zamijenjenih dijelova i utočenog gorivo snosi osiguranik/korisnik, a ne osiguratelj
- ! uslugu korištenja zamjenskog vozila moguće je koristiti samo ako je po istom osiguranom slučaju prethodno korištena usluga prijevoza (šlepanja) vozila

- ! usluga zamjenskog vozila (drugi auto) može se koristiti samo u slučaju nastanka prometne nesreće koja za posljedicu ima aktivaciju police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti kod osiguratelja
- ! osiguranik ima pravo korištenja obje usluge zamjenskog vozila (iz paketa Europa Plus i zamjenskog vozila (Drugi auto) iz paketa Europa Super Plus), ali se prvo mora u cijelosti iskoristiti jedna usluga zamjenskog vozila da bi se mogla koristiti druga usluga zamjenskog vozila-obje se usluge ne mogu koristiti istovremeno
- ! ORYX nije dužan pružiti uslugu ako osiguranik/korisnik odbija podmiriti razliku u troškovima koji prelaze ugovorene limite.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske i Europe (za područje Rusije do 50 km izvan St. Peterburga, Moskve, Rostova na Donu, Tolyattija, Perma).
- ✓ Usluga zamjenskog vozila (Drugi auto) u sklopu paketa CROATIA asistencija Europa Super Plus vrijedi isključivo na području Republike Hrvatske.



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja
- nazvati kontaktni centar za pružanje usluga tehničke pomoći na cesti na besplatni telefon za pozive iz Republike Hrvatske 0800 04 00, a za pozive iz inozemstva na +385(1) 6269 870 i zatražiti pomoć na cesti
  - operateru kontakt centra je potrebno dati sljedeće podatke:
    - ime i prezime te broj koda istaknutog na polici osiguranja od automobilske odgovornosti
    - registarsku oznaku vozila/teretnog vozila te marku i model
    - što točniju informaciju o lokaciji prometne nesreće ili lokacije gdje se vozilo/teretno vozilo nalazi
    - opisati kvar na vozilu/teretnom vozilu
    - druge podatke po upitu operatera kontakt centra
- ostati na mjestu pružanja usluge tehničke pomoći na cesti, osim u slučaju ozljede koja zahtjeva hitnu medicinsku pomoć
- slijediti dane upute pri prijavi svakog osiguranog slučaja u cilju korištenja usluge unutar paketa CROATIA Asistencije Europa Super Plus
- za svaki pokriveni osiguranog događaj koji za posljedicu ima isplatu ili refundaciju potrebno je dostaviti zahtjev u pisanoj formi u roku od 30 dana od dana nastanka osiguranog slučaja
- poduzeti sve što je moguće u utvrđivanju okolnosti nastanka osiguranog slučaja, osobito istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima ostvarenja osiguranog slučaja



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća odjednom, a samo iznimno osiguratelj može odobriti njezino plaćanje u obrocima. Ako se ugovori plaćanje premije odjednom premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako osiguratelj odobri plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije doprijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, dok ostali obroci doprijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok. Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom ili karticom, ovisno o kanalu distribucije.



## Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se u trajanju do jedne godine.

Osim ako se drukčije ne ugovori, osigurateljno pokriće počinje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a ako premija osiguranja ili prvi obroci premije nije plaćen do dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, osigurateljno pokriće počinje istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Osigurateljno pokriće prestaje istekom 24-tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, osim ako se drukčije ugovori. Ako po osnovi obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti dođe do produženja osigurateljnih pokrića u početnom roku, produženje neće dovesti i do produženja osigurateljnih pokrića po ugovorenom paketu CROATIA asistencije.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.

CROATIA asistencija prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila/teretnog vozila.