

# Osiguranje motornih vozila

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Puni kasko

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti za osiguranje automobilske kaska.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje cestovnih vozila.



### Pokriće osiguranja

- ✓ Iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja, a koja u svakom konkretnom slučaju ovisi o utvrđenoj vrijednosti vozila na dan sklapanja ugovora o osiguranju.

Kasko osiguranjem osigurano je motorno vozilo od sljedećih rizika:

- ✓ prometne nezgode (npr.udar, sudar, prevrnuće, iskliznuće...)
- ✓ krađe vozila
- ✓ pada ili udara nekog predmeta
- ✓ pada snijega ili leda ili dijelova zgrade na osigurano vozilo
- ✓ požara
- ✓ provale
- ✓ udara groma
- ✓ oluje
- ✓ tuče
- ✓ snježne lavine
- ✓ pada zračne letjelice
- ✓ loma i oštećenja svjetala i zrcala
- ✓ loma i oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu
- ✓ poplave
- ✓ bujice ili visoke vode
- ✓ potresa.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ zbog alkoholiziranosti vozača s 0,5 i više promila alkohola u krvi u trenutku nesreće ili zbog prisutnosti droge ili narkotika u organizmu
- ✗ prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće vozačke dozvole
- ✗ štete koje nisu prijavljene policiji neposredno nakon saznanja o štetnom događaju, a odnose se na ostvarenje sljedećih rizika: krađe, sudara sa životinjom (osim ptice), eksplozije, požara, pada snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade na vozilo, zlonamjernog postupanja ili vandalizma
- ✗ zbog pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, kvarom, lomom i dotrajalošću vozila
- ✗ eksplozivnom napravom bilo koje vrste
- ✗ zbog korištenja vozila bez propisane zimske opreme
- ✗ kao posljedica rata
- ✗ zbog rukovanja teretom ili zbog greške u materijalu ili zbog lošeg rukovanja vozilom
- ✗ za vrijeme sudjelovanja vozila na utrka, pripremni treninzima ili mjerenjima pri postizanju najveće brzine i/ili ubrzanja, uključujući i sve štete nastale na trkaćim stazama i testnim poligonima osim ako se drukčije ugovori
- ✗ krađom ili gubitkom pogonskog goriva
- ✗ zbog kretanja dionicom ceste zatvorenom za promet
- ✗ kod prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom ili trajektom
- ✗ zbog umanjene vrijednosti vozila nakon obavljenog popravka
- ✗ za vrijeme podnajma
- ✗ kaznenim djelom objesne vožnje
- ✗ pronevjerom, prijevarom ili utajom.



### Ograničenja pokrića

- ! troškovi popravka u inozemstvu nadoknađuju se samo do iznosa koliko bi trošak iznosio u Republici Hrvatskoj

- ! dodatna oprema naknadno ugrađena u motorno vozilo (ukoliko se posebno ne ugovori)
- ! u slučaju prijavljene dvije ili više šteta u jednoj osigurateljnoj godini, primjenjuje se obvezna franšiza za više šteta kojom osiguranik sam snosi jedan dio štete
- ! ako je ugovoreno sudjelovanje osiguranika u svakoj šteti u određenom iznosu, odšteta će se umanjiti za iznos koji je ugovoren i tada se neće primijeniti obvezna franšiza za više šteta.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte.



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja
- prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, te njihovu promjenu ili nastanak novih okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju
- poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od osiguratelja
- najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja s navedenim uništenjima, oštećenjima, krađom vozila, dijelova vozila ili osigurane opreme, kao i poduzeti mjeru popravka oštećenog vozila u roku od 6 (šest) mjeseci od dana izvršene procjene djelomične štete, kako ne bi nastupile posljedice čl. 22. st. 3. primjenjujućih uvjeta
- pružiti i pribaviti sve ostale podatke i dokaze koji su potrebni radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete
- obavijestiti osiguratelja o promijeni imena i prezimena, naziva i promijeni prebivališta odnosno sjedišta



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se može platiti odjednom ili u ugovorenim rokovima. Ako se ugovori plaćanje premije odjednom premija osiguranja plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako se ugovori plaćanje premije u obrocima, prvi obrok premije dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu kao i prvi obrok. Premija osiguranja plaća se gotovinom, uplatnicom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju se sklapa s neodređenim ili određenim trajanjem, ali ne kraćim od 15 dana. Ako se drugačije ne ugovori osigurateljno pokriće počinje istekom 24:00 -tog sata dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranju ako je do toga dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a inače istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokriće počinje istekom dana kada je plaćena premija, a koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora. Kod ugovora o osiguranju s određenim trajanjem osigurateljno pokriće prestaje istekom 24:00 -tog sata dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, ako se drugačije ne ugovori, dok kod ugovora o osiguranju sa neodređenim trajanjem kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.



## Raskid ugovora

Osiguranje sklopljeno na rok do 5 godina – nije moguće otkazati ugovor prije isteka perioda na koji je ugovoren. Osiguranje sklopljeno na više od 5 godina – svaka strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor. Prije proteka roka od 5 godina nije moguće otkazati višegodišnji ugovor. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je ugovor o osiguranju sklopljen u trajanju dužem od godinu dana i ako se za vrijeme njegovog trajanja promjene uvjeti osiguranja koji utječu na bitne elemente ugovora, ugovor se može raskinuti u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti osiguratelja o promjeni uvjeta osiguranja. Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskid u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovorne informacije zaprimio nakon sklapanja ugovora rok od 14 dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata. Ako je potrošač primjenjujuće uvjete, ugovorne odredbe i predugovornu informaciju zaprimio nakon sklapanja ugovora rok od 14 (četrnaest) dana započinje teći od dana zaprimanja tih dokumenata.