

Uvjeti osiguranja čine osnovu za naš zajednički ugovorni odnos. Konkretno između Vas i nas ugovorena osigurateljna zaštita proizlazi iz zahtjeva, police osiguranja i njezinih dodataka.

UVJETI ZA OSIGURANJE LOMA STAKLA

(09.99 OSTALA | dobrovoljna | OSIGURANJA OD IMOVINE)

A.1. ŠTO ZNAČE ODREĐENI IZRAZI U VAŠEM UGOVORU

- A.1.1. »osiguratelj ili MI« - društvo za osiguranje s kojim je ugovaratelj osiguranja sklopio ugovor o osiguranju - Adriatic osiguranje d.d. Zagreb.
- A.1.2. »ugovaratelj osiguranja« - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.
- A.1.3. »osiguranik ili VI« - osoba čiji je imovinski interes osiguran.
- A.1.4. »osigurani slučaj« - događaj prouzročen osiguranim rizikom.
- A.1.5. »iznos osiguranja« - najviši iznos obveze po jednom osiguranom slučaju do kojeg je osiguratelj u obvezi nadoknaditi štetu osiguraniku.
- A.1.6. »premija osiguranja« - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju.
- A.1.7. »polica osiguranja« - isprava o ugovoru o osiguranju.
- A.1.8. »AO ugovor« - polica obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti sklopljena isključivo kod nas, uz koju se i sklapa ovo osiguranje.
- A.1.9. »vozilo« - svako vozilo koje se kreće snagom vlastitog motora, a pripada u kategoriju osobnih vozila (kategorije M1), teretnih vozila (kategorije N1) i autobusa (kategorija M2 i M3).

B.1. ŠTO JE OSIGURANJE LOMA STAKLA?

- B.1.1. Osiguranje loma stakla je osiguranje od šteta nastalih uslijed uništenja (loma) ili oštećenja (napuknuća) stakla na vozilu od svih rizika osim onih isključenih iz pokrića prema D.1.
- B.1.2. Osiguranje po ovim Uvjetima pokriva i štetu na sigurnosnim, odnosno zaštitnim,

UV folijama koja se nalaze na staklima, čak i ako su iste naknadno postavljene na staklima. Šteta na njima se nadoknađuje isključivo ako je došlo do uništenja ili oštećenja stakla.

- B.1.3. Predmet osiguranja po ovim Uvjetima su i stakla s ugrađenim sensorima za kišu ili grijačima.
- B.1.4. Korištenje prava iz ovih Uvjeta ne utječe na bonus stečen temeljem AO ugovora - police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

B.2. ŠTO NE MOŽE BITI PREDMET OSIGURANJA?

- B.2.1. Ne mogu se po ovim Uvjetima osigurati i ne smatraju se predmetom osiguranja:
 - B.2.1.1. stakla na rasvjetnim tijelima svih vrsta
 - B.2.1.2. stakla s već napuknutom površinom
 - B.2.1.3. ogledala
 - B.2.1.4. staklo i njemu srodni materijali koji se nalaze na pomičnim, od tekstila ili drugih mekih materijala izrađenim površinama (npr. sklopivi meki krov)
 - B.2.1.5. stakla ugrađena na mjestima koja nisu tvornički predviđena za ugradnju istih
 - B.2.1.6. stakla na vozilima ostalih kategorija, izuzev kategorije M1, M2, M3 i N1.

B.3. KOLIKI JE IZNOS POKRIĆA OSIGURATELJNE ZAŠTITE?

- B.3.1. Najviši iznos naše obveze po jednom štetnom događaju i u jednoj osigurateljnoj godini ograničen je iznosom od 3.318,07 €/25.000,00 kn, osim ako u polici nije drugačije navedeno.

B.4. U KOJIM ZEMLJAMA POSTOJI OSIGURATELJNA ZAŠTITA?

- B.4.1. Imate osigurateljnu zaštitu u geografskim granicama Europe te u izvaneuropskim područjima koja spadaju u područje važenja Europske unije.
- B.4.2. Ako smo Vam u okviru obaveznog osiguranja od automobilske odgovornosti izdali Međunarodnu kartu osiguranja, Vaše se osiguranje proteže i na neeuropske zemlje navedene u njoj, osim ako nazivi zemalja nisu precrtani.

C.1. POČETAK I TRAJANJE OSIGURATELJNE ZAŠTITE

- C.1.1. Osigurateljna zaštita počinje po isteku 24. sata dana koji je u AO ugovoru naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24. sata koji je u AO ugovoru naveden kao dan isteka trajanja osiguranja, ako nije drugačije ugovoreno.
- C.1.2. Trajanje ovog osiguranja se ne može ugovoriti kraće od jedne godine (kao kratkoročno).
- C.1.3. Možebitno produženje prava i obveza iz AO ugovora (počekni rok) ne primjenjuje se na ovo osiguranje.

C.2. KOLIKO IZNOSI PREMIJA ZA OSIGURATELJNU ZAŠTITU?

- C.2.1. Iznos Vaše premije utvrdili smo u skladu s karakteristikama rizika za koje ste zatražili da ih osiguramo i ona za osobna vozila (kategorija M1) iznosi 46,45 €/350,00 kn godišnje.
- C.2.2. Vaša pripadajuća premija osiguranja navedena je u Vašoj polici osiguranja.

C.3. POSTOJI LI U SLUČAJU PRODAJE VOZILA I DALJE OSIGURATELJNA ZAŠTITA U OKVIRU OVOG OSIGURANJA?

- C.3.1. Ne postoji, jer promjenom vlasnika odnosno korisnika osiguranog vozila osigurateljna zaštita prestaje 24. sata dana izdavanja računa o prodaji, ovjere ugovora o prodaji ili preuzimanja osiguranog vozila,

pa i onda kada AO ugovor sklopljen kod nas ostaje na snazi.

- C.3.2. Nasljeđivanje i drugi oblici univerzalne sukcesije nemaju utjecaja na ugovor o osiguranju.

D.1. ŠTO NIJE OSIGURANO?

- D.1.1. Površinske štete izuzev napuknuća
Osigurateljna zaštita ne postoji za zahtjeve koji proizlaze iz manjih površinskih šteta na staklu (npr. ogrebotine, kemijska i slična nagrizanja uslijed premaza bojom ili nano-premazima, zamućivanje stakla, promjene u boji i sl.).
- D.1.2. Ratne i slične operacije
Osigurateljna zaštita ne postoji ako je do štete došlo zbog ratnih operacija ili ratu sličnim događajima (pobunom, revolucijom, ustankom, građanskom ratom, nemirima i neprijateljstvima koja nastanu iz takvih događaja) - minama, bombama, drugim oružjima te svim vrstama eksplozivnih naprava i sredstava - koje su posljedica uhićenja, zarobljavanja i ograničavanja slobode kretanja kao i pokušajem ili izvršenjem djela sabotaže i terorizma.
- D.1.3. Namjera
Osigurateljnu zaštitu nemate ako namjerno prouzročite štetu.
- D.1.4. Mobilizacija i zapljena vozila
Osigurateljna zaštita ne postoji u vrijeme dok je vozilo mobilizirano ili ga je u mirnodopsko vrijeme zaplijenila vlast.
- D.1.5. Utrke
Osigurateljnu zaštitu nemate a ko sudjelujete na odobrenim ili neodobrenim utrckama, kod kojih je cilj postizanje maksimalne brzine kao i na pripadajućim trening vožnjama.
- D.1.6. Nuklearna energija
Osigurateljna zaštita ne postoji za štete uslijed djelovanja nuklearne energije ako je šteta neposredna ili posredna posljedica, nuklearne reakcije ili radioaktivnih zračenja tih tvari.
- D.1.7. Krađa
Ovim osiguranjem nije pokrivena šteta nastala krađom stakla koje je predmet osiguranja.

D.1.8. Šteta na drugim stvarima
Osigurateljna zaštita ne postoji za štete na drugim stvarima koja je nastala kao posljedica štete nadoknadive po ovim Uvjetima.

D.1.9. Umanjenje vrijednosti
Osigurateljna zaštita ne postoji za umanjeње vrijednosti vozila nakon popravka štete nadoknadive po ovim Uvjetima.

E.1. KOJE OBVEZE IMATE U SLUČAJU ŠTETE?

E.1.1. Obveza prijavljivanja
Dužni ste svaki štetni događaj, koji može imati za posljedicu isplatu s naše strane, prijaviti nam u roku od tjedan dana u pisanoj formi (npr. pismom, telefaksom ili e-poštom).

Ako policija, državno odvjetništvo ili neka druga institucija provodi istragu u vezi sa štetnim događajem, dužni ste nam to i kao nastavak postupka (npr. kazneni nalog, rješenje o novčanoj kazni) prijaviti bez odlaganja, iako ste nam već prijavili štetni događaj.

E.1.2. Obveza rasvjetljavanja
Dužni ste učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju osiguranog slučaja. To posebice znači da nam morate istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima osiguranog slučaja i da ne smijete napustiti mjesto nesreće, a da niste omogućili potrebne činjenice.

Dužni ste slijediti naše napatke potrebne za rasvjetljavanje osiguranog slučaja.

E.1.3. Obveza umanjeња štete
Dužni ste u slučaju nastupa šetnog događaja po mogućnosti pobrinuti se za sprječavanje i smanjenje štete. Pri tome ste dužni slijediti naše napatke ako se to od Vas može objektivno očekivati.

E.1.4. Istraga, potvrde
Dužni ste nam dopustiti svaku objektivno prihvatljivu istragu o uzroku i visini štete te o opsegu naše obveze isplate te predočiti potvrde u svrhu dokazivanja visine štete.

E.2. KOJE POSLJEDICE IMA KRŠENJE OVIH OBVEZA?

E.2.1. Povreda obveza iz E.1. ima za posljedicu naše smanjenje obveze za toliko koliko nam je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.

E.2.2. U odstupanju od E.2.1. u obvezi smo isplate ako VI dokažete da kršenje obveze nije uzrokovalo nastup osiguranog slučaja niti je u uzročnoj vezi s opsegom naše obveze isplate. Ovo ne vrijedi ako obvezu prekršite zlonamjerno.

E.3. KAKO SE UTVRĐUJE OSIGURNINA?

E.3.1. Visina osigurnine utvrđuje se prema visini stvarnih troškova za popravak ili postavljanje novog stakla iste vrste i kvalitete umjesto oštećenog, odnosno u visini stvarnih troškova izrade takvog novog predmeta osiguranja iste vrste i kakvoće, uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja, ali bez umanjeња za iznos procijenjene istrošenosti.

E.3.2. MI imamo pravo umjesto zamjene popraviti staklo (kako bi Vam ostalo tvornički ugrađeno staklo) ako je površina stakla napuknuta do mjere koja je sa stručne strane prihvatljiva za popravak.

E.3.3. Osigurninu Vam možemo isplatiti u novcu ili Vam zamijeniti staklo u cijelosti. Ako se staklo mijenja u cijelosti, eventualni ostatci prelaze u naše vlasništvo, kao i možebitno staklo korišteno za privremeno zastakljenje. Ako se osigurnina isplaćuje u novcu VI možete prema dogovoru s nama, zadržati vrijednost eventualnog ostatka.

F.1. NADLEŽNOST SUDOVA

F.1.1. Kada VI nas tužite
Prava iz Vašeg ugovora o osiguranju možete posebice isticati pred sljedećim sudovima:

F.1.1.1. sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište

F.1.1.2. sudu koji je mjesno nadležan za naše poslovno sjedište ili za glavnu podružnicu koja je zadužena za Vas.

F.1.2. Kada MI Vas tužimo
Prava iz ugovora o osiguranju možemo isticati pred sljedećim sudovima:

F.1.2.1. na sudu koji je mjesno nadležan za Vaše prebivalište

poslovne djelatnosti, ako ste ugovor o osiguranju sklopili za svoje poslovno poduzeće ili obrt.

- F.1.3. Premjestili ste svoje sjedište u inozemstvo
U slučaju da ste svoje prebivalište, poslovno sjedište ili svoje uobičajeno boravište prebacili izvan Hrvatske ili da Vaše prebivalište, poslovno sjedište ili uobičajeno boravište u trenutku podizanja tužbe nije poznato, u odstupanju od odredaba prema G.1.2. smatrat će se ugovorenim sud koji je nadležan za naše poslovno sjedište.

G.1. KADA MOŽEMO IZMIJENITI NAŠE UVJETE OSIGURANJA?

Pojedinačne odredbe Vaših uvjeta osiguranja imamo pravo promijeniti, dopuniti ili zamijeniti s učinkom na Vaš postojeći ugovor, ako su ispunjeni preduvjeti iz G.1.1. do G.1.5.

- G.1.1. Nevaljanost neke odredbe
Neka je odredba u Vašim uvjetima osiguranja postala nevaljana uslijed sljedećih događaja:
- G.1.1.1. izmjena zakona, ili
 - G.1.1.2. pravosuđna praksa Vrhovnog suda RH, ili
 - G.1.1.3. konačni upravni akt.
Ovo također vrijedi, ako je sudska ili administrativna odluka upravljena protiv nekog drugog poduzeća.
Preduvjet je da je odredba koja je proglašena nevaljanom po sadržaju suštinski jednaka odredbi u Vašim uvjetima osiguranja.
- G.1.2. Odredbe koje se mogu usklađivati
Smijemo usklađivati samo sljedeće odredbe:
- G.1.2.1. isplate, ograničenja isplate i isključenja isplate
 - G.1.2.2. plaćanje premije
 - G.1.2.3. obveze kod korištenja vozila i u slučaju štete
 - G.1.2.4. trajanje i prestanak ugovora.
Zakon ne predviđa nikakvu konkretnu odredbu s kojom se može zatvoriti praznina u ugovoru nastala nevaljanošću neke odredbe.
Osim toga, izbacivanje neke odredbe bez zamjene ne predstavlja primjereno

rješenje koje bi udovoljilo Vašim i našim tipičnim interesima.

- G.1.3. Sadržaj nove odredbe
Usklađivanje se vrši po načelima dodatnog tumačenja ugovora.
To znači da se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koju bismo VI i MI izabrali kao primjereno rješenje koje udovoljava obostranim, tipičnim (uobičajenim) interesima, da je Vama i nama bila poznata nevaljanost odredbe prilikom sklapanja ugovora.
- G.1.4. Provedba usklađivanja ugovora
Usklađenu odredbu ćemo Vam priopćiti u pisanom obliku (npr. pismo, telefaks, e-pošta) najkasnije 6 tjedana prije početka njezine valjanosti uz objašnjenje. U svojoj obavijesti ukazat ćemo Vam na pravo na žalbu.
Usklađivanje će se smatrati usvojenim ako VI u roku od 6 tjedana od zaprimanja obavijesti u pisanom obliku ne uložite žalbu. Dovoljno je da svoju žalbu pošaljete unutar roka. Ako se žalite unutar roka, usklađivanje neće stupiti na snagu.

Uvjeti su važna ugovorna dokumentacija! Molimo Vas, čuvajte je zajedno s policom.
Ove uvjete (AD 2022/09.99-1) donijela je Uprava društva 29. 8. 2022. godine, a stupaju na snagu 5. 9. 2022. godine.
Stupanjem na snagu ovih Uvjeta, prestaju vrijediti Uvjeti: 2019/09.-99-1 od 1. 1. 2019.

Broj Uvjeta: AD 2022/09.99-1

Za dobro partnerstvo,
Vaše ADRIATIC osiguranje.